



CURSO “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL COACH”

Programa-Horario
Los Molinos, 09 al 12 de Abril de 2018

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS PROVINCIA DE CASTILLA

Fecha:

Del 09 al 12 de abril de 2018

Horario:

Desde las 21.00 h del día 09 de abril (llegada y cena), hasta las 14.00 horas del día 12 de abril

Lugar:

Residencia San Juan de Dios.

Los Molinos (Madrid)

Número de horas: 20

Destinatarios:

Mandos intermedios de los Centros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Provincia de Castilla.

CONTENIDOS POR MÓDULOS:

<i>Nº</i>	<i>Contenido</i>
I	Inteligencia emocional: conceptos básicos y aplicaciones en gestión
II	Tipologías de inteligencia emocional.
III	La vertiente intrapersonal.
IV	La vertiente interpersonal.
V	Aplicaciones de la inteligencia emocional en la gestión de equipos.
VI	El concepto, origen y filosofía del coaching.
VII	Los elementos de un feedback efectivo.
VIII	La práctica de las conductas del coach.
IX	Cómo utilizar los pequeños incidentes para proporcionar coaching.
X	Cómo Supervisar a nuestros colaboradores.