

III Jornadas Enfermeras San Juan de Dios

Liderazgo enfermero para un cuidado con impacto



UCI Contigo: Escuela para Pacientes y Familiares en Cuidados Intensivos

Unidad de Cuidados Críticos · Hospital San Juan de Dios del Aljarafe (Sevilla) · Responsable: M^a del Carmen Jiménez Estrada

Equipo multidisciplinar: Enfermería, Medicina Intensiva, Psicología, Fisioterapia y Trabajo Social

Justificación y Objetivos

El ingreso en UCI genera ansiedad y riesgo de secuelas psicológicas (TEPT, síndrome post-UCI) en pacientes y familias; en nuestra UCI la información a familias no estaba sistematizada. **Objetivo:** empoderar a los familiares mediante formación, información y participación activa en los cuidados.

Descripción y Metodología

- **Población:** familiares y cuidadores principales de los pacientes ingresados (≈200 ingresos/año).
- **Fases:** pilotaje de julio a septiembre y estudio definitivo durante un año.
- **Cuándo:** inicio en las primeras 24-48 h, continuidad durante la estancia y evaluación al alta.
- **Cómo:** sesiones breves (20-30 min) individuales o grupales, integradas en las visitas al box, y Kit de Bienvenida (guía, normas, horarios y Diario de UCI).
- **Registro:** checklist de verificación por la enfermera referente.

8 módulos formativos (en azul, los 3 obligatorios)

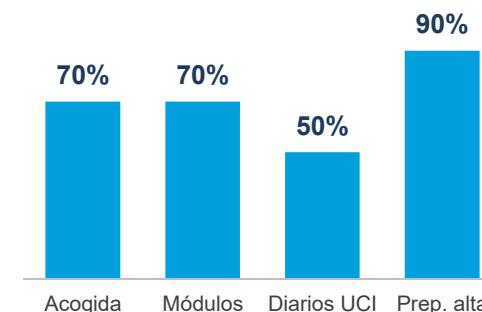


Resultados e impacto

Proyecto en implantación. El impacto se mide con:

- Encuesta de Satisfacción Familiar UCI Contigo (5 bloques, Likert 1-5, y valoración global 0-10).
- 7 indicadores de proceso con registro mensual.
- Meta de satisfacción global: **≥ 8/10 al alta.**

Metas a 6 meses (%)



Conclusiones y continuidad o replicabilidad

UCI Contigo convierte la información a familias en un programa estructurado, evaluable y centrado en la persona y la familia. Se apoya en recursos ya disponibles (puertas abiertas, sala de familiares, equipo multidisciplinar) y en materiales estandarizados (kit, checklist, encuesta y fichas de indicadores), lo que facilita su continuidad y su replicación en otras UCI. Alineado con el Proyecto HU-CI y la Escuela de Pacientes de Andalucía.

“Porque cuidar bien al paciente empieza por cuidar bien a quien lo quiere.”

Datos de contacto:

M^a del Carmen Jiménez Estrada · UCI, Hospital San Juan de Dios del Aljarafe



**HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS
DEL ALJARAFE**



CONSORCIO SANITARIO PÚBLICO DEL ALJARAFE