

III Jornadas Enfermeras San Juan de Dios

Liderazgo enfermero para un cuidado con impacto



TRANSFORMANDO LA GESTIÓN EN UNA OPORTUNIDAD PARA GENERAR UN MAYOR IMPACTO EN LOS CUIDADOS

Hospital San Juan de Dios de León: Belén Fernández (Directora Enfermera), Marta Paniagua (Administrativa), Mercedes Sahagún, Benita Vives, María Mañana, Ana Sastre (Supervisoras) y Silvia Fidalgo (Subdirectora Enfermera)

Justificación y Objetivos

La creciente complejidad asistencial, la escasez y la alta rotación de profesionales, además de la elevada carga administrativa asociada a la gestión, precisa de mucho tiempo y esto dificulta a las Supervisoras Enfermeras el poder ejercer un liderazgo cercano, orientado a los pacientes, a los equipos y la mejora continua de los cuidados. Ante esta necesidad, la Junta de Enfermeras impulsó un proyecto para la incorporación de una administrativa como miembro de apoyo permanente de la Junta de Enfermeras.

Objetivo: Optimizar la actividad de la Junta de Enfermeras, mediante la incorporación de personal administrativo que permita liberar tiempo a las supervisoras para actividades de liderazgo, gestión de equipos y mejora de los cuidados.

Descripción y Metodología

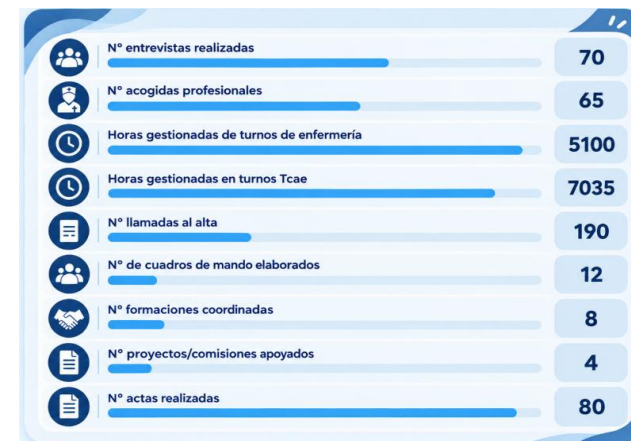
Se identificó la necesidad del nuevo puesto a través de un análisis de indicadores de actividad administrativa realizada por la Junta de Enfermeras. Se propuso la creación del puesto presentando solicitud y presupuesto al departamento de Personas y Valores. Una vez aprobado comenzamos con la definición competencial del puesto: misión, organigrama, funciones, comunicación, competencia, formación requerida, autonomía... Posteriormente empezamos el proceso de incorporación, formación e integración en la Junta. Actualmente colabora con la Junta de Enfermeras en las siguientes tareas:

- Gestión de turnos e incidencias (Bajas, ausencias, vacaciones...) Enlace con el personal.
- Participación en la selección de personal.
- Acogida de los nuevos profesionales: visita guiada al hospital, información sobre los valores de la orden de San Juan de Dios
- Orientación sobre su turno y presentación en la unidad.
- Coordinación de formaciones.
- Elaboración de actas y cuadros de mandos
- Desarrollo de protocolos y proyectos
- Coordinación de llamadas post-alta.
- Enlace operativo entre unidades y Junta de Enfermeras



Resultados e impacto

La incorporación de una administrativa en la Junta de Enfermeras ha demostrado ser una estrategia innovadora y eficiente para fortalecer el liderazgo enfermero. Permite redistribuir funciones, optimizar recursos y orientar la actividad de las supervisoras hacia ámbitos de mayor valor añadido: liderazgo, gestión de equipos, humanización y mejora de los cuidados.



Conclusiones y continuidad o replicabilidad

El puesto se ha consolidado como una figura estratégica de apoyo a la gestión enfermera y continuará evolucionando en función de las necesidades organizativas del centro. Se trata de una experiencia fácilmente transferible a otros hospitales y organizaciones sanitarias que busquen potenciar el liderazgo enfermero, optimizando recursos y avanzando en modelos asistenciales centrados en la persona.

"Cuando las supervisoras dedican menos tiempo a la burocracia, disponen de más tiempo para liderar, acompañar y cuidar."